



ReCredit.Net

Milano 09/09/2016

A) Specifiche tecniche

Il nostro Studio milanese è articolato in una sezione specializzata nel servizio di recupero crediti, che si avvale della piattaforma informatica proprietaria **ReCredit.net** in costante aggiornamento tecnologico, frutto di esperienza più che decennale e sviluppata in *joint venture* con una *software house* interna.

Questa struttura è in grado di gestire decine di migliaia di posizioni all'anno in modo automatico, sotto il controllo di operatori professionali specializzati.

Grazie al nostro supporto informatico, tramite flussi di dati o tramite un' apposita interfaccia *web*, il Cliente è posto in grado di caricare nella piattaforma *files* di vari formati, contenenti i dati rilevanti delle posizioni in affido.

Allo stesso modo il Cliente può controllare, tramite un accesso protetto ed in totale autonomia, lo stato di ogni singola pratica, compresi gli *steps* procedurali e gli eventuali pagamenti avvenuti.

Su richiesta del Cliente il sistema genera i necessari '*reports*' riepilogativi delle posizioni affidate allo Studio e gli opportuni tabulati statistici sullo stato e sui risultati delle procedure.

Oltre al normale ambito di operatività legale, il nostro Studio si è da tempo strutturato per svolgere efficientemente anche l'attività stragiudiziale e preparatoria, facendo precedere all'invio della diffida firmata dal legale ai debitori, un efficiente servizio di '*phone collection*' in orari appropriati, che viene rinnovato anche dopo l'invio della diffida legale. L'approccio dei nostri operatori coi debitori, soprattutto se Consumatori, è improntato a rispetto e professionalità.

B) Caratteristiche dell'intervento

Lo Studio svolge le seguenti attività:

- sollecito telefonico;
- invio di una diffida a firma del legale;
- nuovo sollecito telefonico con eventuale discussione di proposte di rientro o di saldo e stralcio della posizione;
- predisposizione e deposito dell'appropriato atto giudiziario (ricorso per ingiunzione o citazione), curando ogni successivo adempimento processuale, secondo schemi e modalità concordate di volta in volta.

Sempre che non sia emersa l'impossibilità oggettiva di procedere, per irreperibilità, fallimento o decesso del debitore, lo Studio prosegue il tentativo di recupero dei crediti secondo le indicazioni delle "linee guida" fornite dal Cliente.

Solo in caso di pignoramento positivo si procede - previo accordo col Cliente - alla richiesta di vendita all'asta dei beni pignorati. Le procedure esecutive presso terzi e le espropriazioni immobiliari sono avviate unicamente previo accordo col Cliente; per le procedure fuori sede, ci si avvale di una rete di corrispondenti in loco, le cui tariffe sono previamente concordate e comunque mantenute su livelli minimi della tariffa professionale.

Per completezza indichiamo qui gli oneri che vengono richiesti ai **debitori** (esclusi i Consumatori) nelle varie fasi, ai quali sono da aggiungere IVA (se non recuperabile del Cliente) e CPA:

Diffida legale (oltre al costo della lettera raccomandata)

- pratiche fino a € 200,00	10,00
- pratiche fino a € 500,00	20,00
- pratiche fino a € 1.000,00	30,00
- pratiche oltre a € 1.000,00	50,00

Tali importi, in caso di pagamento totale da parte del debitore, andranno a favore dello Studio, in aggiunta al compenso percentuale su quanto effettivamente recuperato dal Cliente per capitale e interessi, come più avanti specificato (v. punto c.1).

Citazioni (oltre ai diritti di notifica)

- pratiche fino a € 500,00	100,00
- pratiche fino a € 1.000,00	200,00
- pratiche fino a € 5.000,00	300,00
- pratiche fino a € 7.500,00	500,00
- pratiche fino a € 10.000,00	800,00
- pratiche oltre a € 10.000,00	1.000,00

Tali importi, in caso di pagamento totale da parte del debitore, andranno a favore dello Studio, in aggiunta al compenso percentuale su quanto effettivamente recuperato dal Cliente per capitale e interessi, come più avanti specificato (v. punto c.1).

In caso di pagamento parziale, saranno invece soggetti, previa detrazione delle spese borsuali anticipate, a ripartizione proporzionale tra il Cliente e lo Studio, come più avanti specificato (v. punto c.1).

Procedimenti di ingiunzione (tabelle Ordine Avvocati con gli Uffici Giudiziari) oltre Contributo Unificato,

- pratiche fino a €	500,00	225,00
- pratiche fino a €	1.033,00	400,00
- pratiche fino a €	1.100,00	500,00
- pratiche fino a €	1.500,00	550,00
- pratiche fino a €	3.000,00	650,00
- pratiche fino a €	5.200,00	700,00
- pratiche fino a €	15.000,00	730,00
- pratiche fino a €	26.000,00	830,00
- pratiche fino a €	52.000,00	1.230,00
- pratiche fino a €	100.000,00	1.630,00
- pratiche fino a €	500.000,00	2.000,00
- pratiche fino a €	700.000,00	2.330,00
- pratiche fino a €	1.500.000,00	2.500,00

Tali importi, in caso di pagamento totale da parte del debitore, andranno a favore dello Studio, in aggiunta al compenso percentuale su quanto effettivamente recuperato dal Cliente per capitale e interessi, come più avanti specificato (v. punto c.1). In caso di pagamento parziale, saranno invece soggetti, previa detrazione delle spese borsuali anticipate, a ripartizione proporzionale tra il Cliente e lo Studio, come più avanti specificato (v. punto c.1)

C) Condizioni economiche

c.1) Procedimenti di ingiunzione ed eventuale fase esecutiva nonché atti di citazione non seguiti da iscrizione a ruolo della causa (questi ultimi da escludersi nei confronti dei consumatori e/o micro imprese)

Lo studio a fronte di pratiche negative (capitale recuperato nullo o richiamate dal Cliente per motivi diversi da transazione o rimessione) **non richiede né fee, né alcun addebito al Cliente per l'affidamento della pratica**, salvo il rimborso delle pure spese borsuali (quali, ad esempio, Contributo Unificato, diritti alle Cancellerie, bolli, marche e simili) ove non ancora anticipate dal Cliente.

Per le pratiche positive lo studio richiede un *fee*, calibrato sulla tipologia delle sofferenze e sul numero di posizioni affidate per anno, **sugli importi effettivamente recuperati per capitale ed interessi, senza alcun addebito al Cliente per l'affidamento della pratica.**

E' a favore dello Studio quanto effettivamente corrisposto da parte dei debitori sulla base dei provvedimenti del Giudice a titolo di rimborso di spese legali, fatte salve le anticipazioni borsuali over non ancora anticipate dal Cliente.

Nei casi di **pratiche parzialmente positive**, la somma effettivamente incassata – previa detrazione delle spese vive borsuali - sarà proporzionalmente ripartita tra il Cliente e lo Studio, in ragione dei rispettivi crediti per capitale, interessi e compensi.

E' fatto salvo, in ogni caso, il *fee* riservato allo Studio, oltre IVA e CPA, calcolato su quanto destinato al Cliente a seguito della ripartizione di cui sopra.

c.2) Procedimenti ordinari (cause), esecuzioni immobiliari e fallimenti

Per le procedure contenziose (opposizioni a decreto ingiuntivo e cause ordinarie di cognizione, compresa la fase di mediazione obbligatoria), nei casi in cui non si riesca a recuperare le spese legali dalle controparti, allo studio spetteranno, per ciascun grado di giudizio e senza applicare la maggiorazione prevista per le cause in appello, i compensi di cui alla sottostante tabella, notevolmente al di sotto dei compensi previsti dai Parametri Ministeriali vigenti, e con rinuncia all'applicazione della quota del 15% per spese generali, prevista dalla tariffa professionale vigente.

Tra parentesi gli importi dei Parametri Ministeriali

- valore fino a 1.600 per ogni grado del processo (725)	400,00
- valore fino a 2.600 per ogni grado del processo (2.790)	700,00
- valore fino a 5.200 per ogni grado del processo (2.790)	800,00
- valore fino a 25.900 per ogni grado del processo (5.560)	1.500,00
- valore fino a 51.700 per ogni grado del processo (8.342)	3.000,00
- valore fino a 103.300 per ogni grado del processo (15.440)	6.000,00
- valore fino a 258.300 per ogni grado del processo (15.440)	9.000,00
- valore fino a 516.500 per ogni grado del processo (24.595)	14.000,00
- valore fino a 1.549.400 per ogni grado del processo (41.565)	20.000,00
- procedure esecutive immobiliari	400,00
- insinuazioni al passivo fallimentare	100,00

Qualora, invece, fosse possibile recuperare dai debitori, in tutto o in parte, le spese processuali, anche a seguito di procedure esecutive, gli importi di cui sopra saranno utilizzati quale minimo garantito a favore dello Studio, nel senso che, nel caso in cui i debitori rimborsassero, a seguito di condanna giudiziale alle spese, un importo superiore, quest'ultimo sarebbe attribuito allo Studio senza altro onere per il Cliente e contestuale restituzione di quanto da questo già anticipato a titolo di acconto sul compenso; viceversa, se le controparti rimborsassero, a seguito di condanna, un importo inferiore a quanto previsto nella tabella che precede, il Cliente dovrebbe integrare quanto recuperato dai debitori fino all'importo in essa previsto.

Si chiarisce anche che, in caso di esito favorevole delle cause di opposizione a decreto ingiuntivo, dopo la definizione del processo ordinario, i proventi derivanti a seguito della messa in esecuzione del decreto sarebbero distribuiti secondo i criteri propri di questo tipo di procedura (dunque, col riconoscimento a favore dello Studio delle spese legali rimborsate dal debitore per la fase monitoria, con rinuncia al fee concordato per quest'ultima fase). Allo stesso modo non si prevede alcun fee a favore dello Studio sugli importi recuperati dal Cliente in caso di esito favorevole dei procedimenti ordinari promossi con atto di citazione.

Si precisa inoltre che, qualora le cause di cui sopra vengano per qualsiasi motivo interrotte prima della loro conclusione (ad esempio: per transazione o perdita della capacità processuale della controparte), i compensi come sopra individuati saranno ridotti alla metà.

c.3) Avvocati corrispondenti e domiciliatari

Per le procedure da instaurare fuori sede (sia di cognizione che di esecuzione, così come nel caso di ricorsi per ingiunzione), quando ciò sia ritenuto opportuno, ovvero imposto dalla Legge (Foro del Consumatore) lo Studio si avvale della collaborazione di avvocati in loco, coi quali concorda preventivamente l'applicazione dei minimi tariffari previsti dai nuovi parametri ministeriali.

Lo Studio si obbliga ed impegna, riconoscendone l'assoluta importanza, a radicare tutte le citazioni in giudizio e i ricorsi per ingiunzione ad esso affidati dal Cliente verso Consumatori per il recupero dei crediti, presso il giudice del luogo di residenza del Consumatore medesimo (c.d. Foro del Consumatore). Le parcelle dei corrispondenti sono a carico del Cliente qualunque sia l'esito della procedura.

L'eventuale mancato rispetto del c.d. Foro del Consumatore da parte dello Studio sarà motivo di mancata corresponsione del dovuto per l'attività prestata nonché di una penale che si quantifica come segue:

- procedimenti di importo fino ad Euro 500,00 dovrà essere corrisposta una penale pari ad Euro 150,00 per ogni procedimento radicato in violazione del c.d. Foro del Consumatore;
- procedimenti di importo da Euro 501,00 fino ad Euro 2500,00 dovrà essere corrisposta una penale pari ad Euro 250,00 per ogni procedimento radicato in violazione del c.d. Foro del Consumatore;
- procedimenti di importo superiore a Euro 2.500,00 dovrà essere corrisposta una penale pari ad Euro 500,00 per ogni procedimento radicato in violazione del c.d. Foro del Consumatore.

Qualora venga riscontrata, da parte del Cliente, una sistematica violazione del c.d. Foro del Consumatore o, comunque, un numero di casi superiore a 15, tale circostanza sarà motivo di risoluzione immediata di diritto del contratto, con riserva di avanzare richiesta del maggior danno procurato da detta violazione ripetuta, fermo restando il pagamento delle penali appena sopra indicate.

c.4) Indennità e rimborsi per trasferte

Nei casi (previamente concordati col Cliente) in cui si ritenga opportuna una partecipazione diretta di professionisti dello Studio a udienze presso Uffici Giudiziari al di fuori del circondario del Tribunale di Milano, allo Studio spetterà, oltre ad un'indennità oraria di € 75,00 per un massimo di otto ore giornaliere, anche il rimborso a piè di lista delle spese sostenute, con le seguenti limitazioni:

- trasporti aerei in classe economica;
- trasporti ferroviari di tipo ordinario;
- trasporti in autopubbliche di tipo ordinario;
- uso di auto privata (ove più conveniente per il Cliente) con rimborso chilometrico sulla base delle tariffe ACI per auto di fascia media con percorrenza annua di 15.000 chilometri;
- pernottamento (ove indispensabile in rapporto al viaggio) in hotel 4 stelle o equivalenti con trattamento BB;
- pranzi e cene (ove indispensabili in rapporto al viaggio) in ristoranti di fascia media.

D) Comunicazione dei pagamenti

Lo Studio ed il Cliente provvedono a scambiarsi mensilmente informazioni sui pagamenti conosciuti o ricevuti, ai fini della chiusura delle pratiche (in caso di pagamenti totali o parziali accettati dal Cliente) e del calcolo delle relative spettanze dello Studio. Sono comprese tra le pratiche a chiusura positiva o parzialmente positiva anche quelle che siano state precedentemente chiuse come negative, per le quali siano giunti pagamenti successivamente alla chiusura, rilevati dallo Studio. Sono comprese in questi calcoli anche le rate superiori al valore di € 1.000,00 ricevute in esecuzione di piani di rientro dilazionato e rilevate dallo Studio; quelle di importo inferiore verranno invece conteggiate a piano terminato o a piano interrotto, allorché il Cliente abbia deciso di non proseguire col tentativo di recupero.

E) Fatturazione

Lo Studio fattura le proprie spettanze relative alle pratiche chiuse per qualsiasi motivo, nonché ai pagamenti postumi o rateali, come indicati nel capo che precede. Le fatture sono pagate dal Cliente entro la fine del mese successivo all'emissione. Si precisa che le pratiche vengono chiuse nei seguenti casi:

- pagamento totale da parte del debitore;
- pagamento parziale da parte del debitore a fronte della decisione del Cliente di non procedere oltre col tentativo di recupero;
- esito negativo della procedura a fronte della decisione del Cliente di non procedere oltre col tentativo di recupero;
- dichiarazione di fallimento o di dissesto del debitore.

Per i procedimenti ordinari e le opposizioni a decreto ingiuntivo lo Studio fattura il 50% del compenso indicato al capo c.2) all'affidamento dell'incarico, ed il restante 50% al termine del processo. Dette fatture sono pagate, come le altre, entro la fine del mese successivo all'emissione.

F) Anticipazione delle spese borsuali

In considerazione del fatto che lo Studio non addebita alcun costo per le procedure con esito negativo e fattura le proprie spettanze solo a chiusura della pratica, (salvo quanto previsto al capo E) è richiesto al Cliente di anticipare i seguenti oneri e imposte (esclusa imposta di registro) da assolvere "in nome e per conto":

- oneri di mediazione
- contributo erariale unificato;
- diritti delle Cancellerie per copie autentiche;
- diritti di notifica agli Ufficiali Giudiziari;
- diritti di esecuzione dei pignoramenti agli Ufficiali Giudiziari;
- imposte per iscrizione a ruolo di istanze di vendita dei beni pignorati;

L'anticipazione di tali esborsi sarà effettuata in ragione di un importo medio pari a € 75,00, oltre al Contributo Unificato (il cui importo, come è noto, varia in funzione del credito da recuperare) per ciascuna pratica affidata, da fatturare al momento in cui la pratica, su indicazione del Cliente, sarà avviata in fase giudiziale, con pagamento a trenta giorni/data fattura e conguaglio a fine pratica.